

## Dokumentacja do analizy rynku

Cel: Pozyskanie informacji i ofert od potencjalnych podwykonawców świadczących usługi koordynatora projektu na rzecz Fundacji Iwo – Doradztwo Obywatelskie.

### 1. Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług koordynatora w zakresie projektu Linia Pomocy Pokrzywdzonym, obejmujące:

- odpowiedzialność za całość realizacji Zadania w zakresie organizacyjnym, merytorycznym i finansowym, w tym m.in. za poprawność przedkładanych Dysponentowi sprawozdań,
- bieżące dostosowywanie organizacji pracy Linii i harmonogramów dyżurów do natężenia zgłoszeń i współpracę z podmiotami Sieci Pomocy Pokrzywdzonym w skali ogólnopolskiej w celu zapewnienia jak najbardziej kompleksowego wsparcia oraz niedublowania oferowanej pomocy,
- działania promocyjne i informacyjne
- współpraca z podmiotami wskazanymi przez Dysponenta zajmującymi się m.in. wsparciem na rzecz osób pokrzywdzonych lub tworzeniem ogólnopolskiej sieci pomocy.

### 2. Wymagania wobec podwykonawców

#### 2.1. Wykształcenie

- wyższe

#### 2.2. Doświadczenie zawodowe

- Doświadczenie minimum 3 lata w zakresie rozliczania i koordynacji projektów lub minimum 1 rok w zarządzaniu projektami ze środków publicznych.

#### 2.3. Umiejętności i kompetencje

- umiejętność efektywnej komunikacji, potwierdzona np.: ukończonym szkoleniem z zakresu komunikacji interpersonalnej, asertywności, wystąpień publicznych, udziałem w projektach wymagających współpracy (potwierdzone opisem zadań lub referencjami),
- umiejętność radzenia sobie w sytuacjach trudnych i konfliktowych, potwierdzona np.: ukończeniem szkolenia z mediacji, zarządzania konfliktem, odporności psychicznej, pozytywnymi opiniami przełożonych lub współpracowników (np. w ocenach okresowych)
- biegła znajomość obsługi komputera i programów biurowych (Word, Excel), potwierdzona np.: certyfikat/zaświadczeniem potwierdzającym znajomość pakietu MS Office, opisem zadań służbowych wymagających zaawansowanej obsługi tych programów,

- umiejętność organizacji pracy własnej i zarządzania czasem, potwierdzona np.: ukończonym szkoleniem z zarządzania sobą w czasie, planowania prac, pozytywnymi ocenami w zakresie samodzielności i terminowości w ocenach okresowych,
- umiejętność pracy pod presją czasu, potwierdzona np.: referencjami lub opiniami przełożonych potwierdzającymi skuteczność działania w stresie,
- umiejętność planowania, monitorowania i kontroli realizacji Zadania, potwierdzona np.: ukończonymi szkoleniami z zarządzania projektami, opisem pełnionej roli w projektach,
- umiejętność monitorowania wskaźników postępu i rezultatów Zadania, potwierdzona np.: szkoleniami z zakresu monitoringu i ewaluacji,
- umiejętności analityczne (analizowanie danych, identyfikowanie ryzyk i problemów oraz proponowanie skutecznych rozwiązań), potwierdzone np.: ukończonymi szkoleniami z analizy danych, zarządzania ryzykiem.

### 3. Oczekiwane dokumenty potwierdzające spełnienie wymagań

Potencjalni podwykonawcy proszeni są o przedstawienie:

1. CV zawodowego wraz z opisem doświadczenia.
2. Kopii dyplomu ukończenia studiów wyższych.
3. Kopii certyfikatów, zaświadczeń, dyplomów z ukończonych szkoleń, bądź innych dokumentów potwierdzających posiadane umiejętności i kompetencje.
4. Zaświadczenie o niekaralności.

### 4. Kryteria oceny ofert

Oferty będą oceniane na podstawie:

- spełnienia warunków formalnych (znajomość języka obcego i polskiego),
- jakości i zakresu przedstawionego doświadczenia zawodowego,
- posiadanych dodatkowych kwalifikacji i certyfikatów,
- proponowanych warunków współpracy (**w tym dostępności czasowej i stawek wynagrodzenia**).

### 5. Tryb i termin składania ofert

- Oferty należy składać w formie elektronicznej na adres: [fundacjaiwo@gmail.com](mailto:fundacjaiwo@gmail.com). lub osobiście w biurze fundacji, ul. Ogrodowa 39 w Nowym Sączu.
- Termin składania ofert: 14.04.2026 r.

- W przypadku pytań dotyczących zakresu zamówienia należy kontaktować się z Fundacją Iwo – Doradztwo Obywatelskie, e-mail: [fundacjaiwo@gmail.com](mailto:fundacjaiwo@gmail.com).

### 6. Uwagi końcowe

Niniejsza dokumentacja stanowi podstawę do przeprowadzenia analizy rynku i nie jest ogłoszeniem o zamówieniu publicznym. Fundacja Iwo – Doradztwo Obywatelskie zastrzega sobie prawo do zaproszenia wybranych podwykonawców do dalszych rozmów lub negocjacji.